

Rendelésről:

### **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek:**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A szerződés nyelve: magyar

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **Üzemeltetői adatok:**

Cégnév: AK ATTI-KRISZ KFT.

Székhely: 8081 Zámoly, Vörösmarty u. 49/a.

Adószám: 14668818-2-07

Cégjegyzék szám: 07-09-016041

Kibocsájtó cégbíróság: Fejér Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: [fabian.krisztina@albakreativ.hu](mailto:fabian.krisztina@albakreativ.hu)

Telefonos elérhetőség: 06-20-468-9006 Kapcsolattartó: Borostyánné Fábíán Krisztina

### **Megvásárolható termékek:**

-kreatív hobbi és dekorációs termékek

A termékre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Csomagolási költség nem kerül felszámításra!

### **Rendelési információk:**

A rendeléshez regisztrációra van szükség, mely során a kért adatok megadása szükséges. Regisztrációra csak egyszer van szükség. Ezután a vásárlás a felhasználónév és a jelszó megadásával történik.

A **webáruház** használata:

Az oldalakon szereplő termékeket az egyes termék mellett szereplő "Kosárba helyezés" gombra kattintva bekerülnek egy virtuális bevásárló kosárba.

Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a "vásárlás folytatása" gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A "törlés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadást követően válassza a "kosár frissítése" gombot.

Szállítási/fizetési mód kiválasztása. Kérjük a megjegyzés mezőbe beírni, hogy milyen fizetését módot választ: előreutalás, utánvét, személyes átvétel.

### Megrendelés

E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

### **Szállítási, és csomagolási költségek:**

**Minimális rendelési érték bruttó 1000 Ft.**

**Csomagolási költséget nem számítunk fel!**

**1. személyes átvétel:** ebben az esetben nem számolunk fel postaköltséget. A megrendelt termékek átvehetők üzletünkben. (Székesfehérvár, Basa u. 2. Alba Kreatív)

**2. előreutalás CIB számlára, postázás ajánlott küldeményként**

Számlaszámot, és pontos utalandó összeget (rendelt termékek értéke + postaköltség) egyénileg küldjük e-mailben.

### **Postaköltség:**

50g-ig 325 Ft

100g-ig 355 Ft

250g-ig 390 Ft

500g-ig 530 Ft

750g-ig 730 Ft

2000g-ig 870 Ft

2kg-tól 20 kg-ig 990 Ft

**14 000 Ft felett előreutalásnál ingyen postázunk.**

**3. előrefizetés rózsaszín csekken:** postaköltség ugyanaz, mint az előreutalásnál, de a postán értéktől függően plussz költséget számítanak fel.

**4. utánvétes fizetés:** a legdrágább fizetési mód

A mindenkori postai díjszabásnak megfelelően 950 Ft-tól 2050 Ft-ig terjedhet. Függ a csomag súlyától és értékétől.

**Kérjük a megjegyzés mezőbe beírni a szállítás módját! (személyes átvétel, előreutalás, utánvét)**

A megrendeléseket a beérkezések sorrendjében teljesítjük. Amennyiben minden termék rendelkezésünkre áll, (az ellenérték beérkezését követően) 3-10 munkanapos szállítási határidőt vállalunk.

A csomagokat a Magya Posta szállítja házhoz.

**Rendelés előtt feltétlenül OLVASSA EL!**

A rendelés elküldésével létrejön a szerződés, amely az albakreatív (eladó), és a megrendelést elküldő (vevő) között jön létre. A szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül.

Áruházunkban regisztráció nélkül is tájékozódhat termékeinkről, és árainkról. A feltüntetett árak tartalmazzák a törvényben előírt Áfát.

Megrendeléshez kötelező a regisztráció, a számlázáshoz és a szállításhoz szükséges adatok pontos megadása.

Megrendelés esetén a szerződés tárgya az albakreatív webáruházban található valamennyi termék. A vásárolt áruk jellemzői az adott árucikkhez tartozó termékleírásból tudható meg. A termékleírások a gyártók által rendelkezésre bocsátott adatok alapján készültek. A weboldalon szereplő képek illusztrációk, minimális mértékben eltérhetnek a valóságtól. Csak magyarországi címre küldünk csomagot. Külföldi megrendeléseket nem áll módunkban teljesíteni.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

**Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától

függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

### **Elállási jog gyakorlásának menete**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül az AK ATTI-KRISZ KFT a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

### **Adatvédelem**

A webáruház használata során az AK ATTI-KRISZ KFT részére rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve csomagküldés esetén a Magyar Posta részére.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban, a rendszerünkben regisztrált e-mail címről küldött levélben.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az AK ATTI-KRISZ KFT. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.